

## Obchodné podmienky

spoločnosti 81 klima a.s., IČO: 52957730, IČ DPH: SK2121206307, sídlo: Zámocká 6954/5, 81103 Bratislava, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 7074/B

...ďalej len 81klima, zhotoviteľ (v texte „my“). Objednávateľom sa rozumie zákazník, resp. druhá zmluvná strana (v texte „Vy“).

### Základné ustanovenia

1. V týchto obchodných podmienkach nájdete úpravu Vašich práv a povinností súvisiacich s poskytovaním našich služieb (ďalej len „služby“) a tiež práva a povinnosti 81klima ako poskytovateľa týchto služieb. Zmluvu s 81klima uzavriete na dobu neurčitú, pokiaľ sa nedohodneme inak.
2. Uzavretím zmluvy potvrdzujete súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Pokiaľ Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa a ak nás výslovne žiadate o okamžité plnenie podľa tejto zmluvy, teda pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie od zmluvy, aby sme nemuseli čakať 14 dní so začatím realizácie, zaškrtnite možnosť ÁNO, v opačnom prípade zaškrtnite možnosť NIE. Udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (t.j. zaškrtnutím možnosti ÁNO) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy strácate po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.  
[ ] ÁNO – [ ] NIE
3. Chceli by sme Vás upozorniť, že tieto podmienky môžeme kedykoľvek jednostranne meniť. O zmenách Vás však budeme vždy vopred informovať minimálne e-mailom. Vy máte právo nám oznámiť, že trváte na pôvodných obchodných podmienkach, prípadne, pokiaľ ešte nebude dielo zhotovené, od zmluvy odstúpiť.
4. Zmluva je uzavretá vždy prijatím ponuky (napr. podpisom objednávky) alebo potvrdením objednávky na základe e-mailu s požiadavkou na plnenie z našej strany (objednanie servisu, ...).
5. Všetky telefonáty môžu byť nahrávané pre našu potrebu z dôvodov zlepšovania našich služieb a prejavov Vašej vôle. Z rovnakých dôvodov si môžete nahrávky hovorov vyhotovovať aj Vy.
6. Všetky ponuky, plány, popisy, návody a projektové doklady zostávajú našim vlastníctvom. Bez nášho súhlasu tieto nesmiete kopírovať či inou formou sprístupniť tretím osobám.
7. Termín dodania tovaru je uvedený v písomnom potvrdení objednávky. Vo výnimočných prípadoch, keď bude termín dodania pre nepredvídateľné prekážky mimo našu možnosť ovplyvnenia ohrozený, môžeme termín dodania primerane predĺžiť, musíme Vám však túto zmenu bezodkladne ohlásiť.
8. Každé doručovanie písomností (zmlúv, výpovedí, reklamácií, a pod.) smerom k nám je nutné robiť na našu aktuálnu doručovaciu adresu uvedenú v záhlaví obchodných podmienok. Ak sa pokúsite o doručenie písomnosti iným spôsobom na inú adresu, vystavujete sa riziku, že pošta písomnosť doručí inému príjemcovi a v takom prípade, ako určite uznáte, nemožno považovať doručenie za účinné.
9. Cenník ďalších prác (hodinových sadziieb jednotlivých profesií, údržby a pod.) je uvedený na cennik.81klima.sk. Pokiaľ ho budeme meniť, dáme Vám to s predstihom na vedomie písomne alebo mailom.
10. Udeľujete nám súhlas s tým, aby sme svoje práva a povinnosti zo zmluvy alebo z jej časti previedli tretej osobe, pokiaľ doposiaľ nedošlo k splneniu plnenia zo zmluvy.
11. Pokiaľ Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa podpisom zmluvy potvrdzujete, že Vám bol odovzdaný vyplnený formulár pre odstúpenie od zmluvy. Ako spotrebiteľ máte právo, podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov spoločnosti 81 klima, a to do 14 dní od prevzatia tovaru v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru, alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Odstúpenie od zmluvy môžete zasielať na našu adresu uvedenú v záhlaví týchto podmienok. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Pri odstúpení od zmluvy znášate náklady na vrátenie tovaru. Pokiaľ ste súhlasili s okamžitým plnením podľa tejto zmluvy, ste povinní nám uhradiť 50% kúpnej ceny v prípade odstúpenia od zmluvy kratšej ako 5 pracovných dní pred dodávkou tovaru či služby, 100% kúpnej ceny v prípade odstúpenia od zmluvy v dobe kratšej ako 2 pracovné dni pred dodávkou tovaru či služby. Vezmite prosím na vedomie, že nemôžete už odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. Ak ste ako spotrebiteľ odstúpili od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb ste nám udelili výslovný súhlas s okamžitým plnením podľa zmluvy (t.j. zaškrtnutím možnosti ÁNO v zmysle bodu 2 týchto obchodných podmienok), ste povinní nám uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
12. V súlade s ustanovením § 10a ods. 1 písm. k) zákona číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov Vás informujeme o orgáne alternatívneho riešenia sporov takto: orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia - <https://www soi.sk/>.
13. Ak sa cena hradí aspoň z časti pomocou úveru alebo pôžičky, nemôžete odstúpiť ani od týchto zmlúv. Toto ustanovenie sa nepoužije, ak Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa.

14. Prehlasujeme, že máme uzavreté u České podnikateľskej poisťovny, a.s., Vienna Insurance Group poistenie zodpovednosti za škody spôsobené Vám alebo tretej osobe podľa všeobecných poistných podmienok pri realizácii podnikateľskej činnosti podľa živnostenských oprávnení na poistnú čiastku 20.000.000,- Kč.

### Produkty a priebeh inštalácie

15. Montujeme predovšetkým klimatizácie značiek Gree, Samsung a Syen. Ďalšie produkty vždy podľa individuálnej ponuky. Okrem predaja uvedených produktov poskytujeme aj servisné služby na nami dodané a inštalované produkty.
16. Ku všetkým objednávkam okrem týchto obchodných podmienok priložíme aj leták alebo špecifikáciu, v ktorej sú uvedené podrobnosti o objednanom produkte. Tieto informácie sú navyše voľne dostupné na [www.81klima.sk](http://www.81klima.sk).
17. Po dobu inštalácie ste povinní poskytnúť našim technikom bezplatne prístup k WC, umývadlu a zdroju elektrickej energie 230V.
18. Po dokončení inštalácie Vám predvedieme použitie a odovzdáme slovenský návod k obsluhu.
19. Vnútorňa jednotka môže odstávať od steny v mieste vedenia chladiaceho okruhu až 1 cm (v prípade nerovnosti steny aj viac) a toto nie je považované za vadu.
20. Ak nebudete súhlasiť s vizuálnym prevedením (upevnenie jednotiek, líšt a pod.), je nutné, aby ste vzniesli tieto pripomienky už pri realizácii objednávky, a ak to nie je možné, ihneď vzniesli do preberacieho protokolu, keďže neskôr k nim nebude možné prihladiť.
21. Pri umiestnení vonkajšej jednotky máme za to, že jej poloha bola dohodnutá a schválená majiteľom bytu, správcom bytového domu, spoločenstvom vlastníkov bytov a nebytových priestorov a pod.
22. Klimatizáciu Vám zapojíme do zásuvky, ktorú nám určíte. S ohľadom na to, že máte od nás vopred k dispozícii špecifikáciu klimatizácie vrátane jej odberu, nesiete zodpovednosť za dostatočne dimenzovaný istič a elektrické vedenie u danej zásuvky.
23. Vo formulári zamerania a kalkulácii je uvedený typ steny, ktorý sme zistili podľa Vašej informácie. Ak pri montáži zistíme, že ide o iný typ steny, môžeme Vám účtovať príplatok podľa platného cenníku a z našej strany nemusí byť dodržaný termín z toho dôvodu, že technici nemusia mať so sebou zodpovedajúce vybavenie.

### Servis a údržba

24. Každých 6 mesiacov po dobu záruky ste povinní vykonať pravidelnú garančnú prehliadku a čistenie klimatizácie. Tento úkon musia vykonať naši technici a ide o spoplatnenú službu. V prípade, že od nás máte klimatizáciu v non-stop prevádzke (napr. trafika alebo serverovňa) alebo prevádzke so silným znečistením (napr. reštaurácia alebo iné prostredie s vysokou masťou alebo prašnosťou), skracuje sa interval garančných prehliadok a čistenie na 3 mesiace.
25. Cenu garančnej prehliadky a čistenia klimatizácie nájdete v našom cenníku.
26. O blížiacom sa termíne garančnej prehliadky Vás budeme informovať s návrhom možného termínu. Ak Vám termín nebude vyhovovať alebo budete chcieť využiť iný termín, je potrebné, aby ste nás kontaktovali a dohodli si iný.

### Záruka a reklamácia

27. Záručná doba na produkty je 2 roky a začína plynúť odo dňa prevzatia veci. Ak prevezmete vec až po dni, do ktorého ste mali povinnosť vec prevziať, plynie záručná doba už odo dňa, keď ste mali túto povinnosť.
28. Všetky reklamácie je nutné uplatniť písomne na doručovacej adrese uvedenej v záhlaví týchto obchodných podmienok.
29. Reklamovaný tovar nám doručíte spolu s písomnou reklamáciou, ktorá musí obsahovať popis vady (postačí laický), špecifikáciu Vami uplatňovaných nárokov minimálne v rozsahu čoho sa domáhate (oprava, výmena, vrátenie peňazí a pod.). Ak ide o odstrániteľnú vadu, máte právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Namiesto odstránenia vady máte právo na výmenu veci (alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti), ak nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Máme právo vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, máte právo na výmenu veci alebo máte právo od zmluvy odstúpiť. Právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť Vám prislúchajú, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však nemôžete pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady (t.j. také ktoré nebránia tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady), máte právo na primeranú zľavu z ceny veci. Reklamovaný tovar musí byť dodaný nepoškodený a neznečistený, inak sme oprávnení ho odmietnuť prevziať.
30. Na vybavenie reklamácie máme u štandardnej záruky 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie. Vami uplatnenými nárokmi sme viazaní v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
31. Záruka sa nevzťahuje na:
  - a. Vady vzniknuté zlou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním či zásahom inej osoby.
  - b. Na vadu, ktorej odstránenie je považované za bežnú údržbu, tj. čistenie, programovanie, výmena filtrov, a pod.
  - c. Na vady vzniknuté zanedbaním bežnej údržby.
  - d. Na vady spôsobené poruchami energetických zdrojov, ohňom, vodou, statickou elektrinou alebo prepätím v elektrickej sieti.
  - e. Na vady spôsobené vis maior – vyššou mocou, tj. okolnosťami či udalosťami, ktoré nebolo možné predvídať a ktorým objektívne nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno rozumne požadovať.

- f. Na vady spôsobené opotrebením vzniknutým používaním, mechanickým poškodením, zavápnením alebo znečistením prístroja, zanedbanou starostlivosťou o výrobok, použitím nevhodných chemických prostriedkov.
  - g. Na vady vzniknuté bežným opotrebením pohyblivých častí výrobku.
  - h. Odlišnosti v spotrebe a výkone oproti špecifikácii do 15%.
  - i. Akúkoľvek vadu, ak neboli dodržané intervaly údržby a garančných prehliadok (viď vyššie).
  - j. Nefunkčnosť aplikácie pre vzdialené ovládanie klimatizácie cez WiFi vo Vašom mobilnom zariadení.
  - k. Na únik chladiva v prípade inštalácie do vopred pripravených rozvodov Cu potrubí a zlý odtok kondenzátu do vopred pripraveného potrubia.
32. Ak dodržiavate nami doporučené servisné prehliadky v pravidelných intervaloch údržby a garančných prehliadok, teda každých 6 mesiacov od prevzatia, máte nárok na vykonanie záručnej opravy v mieste inštalácie. Pri nedodržaní týchto termínov tento Váš nárok zaniká uplynutím 6 mesiacov od inštalácie / poslednej garančnej prehliadky. V prípade non-stop prevádzok alebo prevádzok so silným znečistením sa skracuje interval údržby a garančných prehliadok na 3 mesiace (záruka teda končí uplynutím 3 mesiacov od inštalácie / poslednej garančnej prehliadky). Právo na uplatnenie záruky spôsobom uvedeným v predchádzajúcich ustanoveniach – najmä v bodoch 28. a 29. týmto nie je dotknuté.
33. Pri vykonávaní záručnej opravy Vám nevzniká nárok na vydanie dielov, ktoré boli v rámci záručnej opravy vymenené. Nároky na náhradu nákladov v súvislosti s uplatnením záruky (demontáž, doprava a pod.) vám vznikajú iba v prípade, že reklamácia bude uznaná za oprávnenú.
34. V prípade, že budete požadovať záručnú opravu v dňoch pracovného pokoja, a to i napriek uznanej záruke, bude táto nadštandardná služba fakturovaná podľa cenníka. Pretože nám právne predpisy neumožňujú spotrebiteľovi túto službu sponplatiť, vykonávame pre spotrebiteľov opravy iba v pracovnej dobe.
35. Ak je reklamácia neoprávnená, budeme Vám fakturovať za preverenie problému štandardnú hodinovú sadzbu technika (bez limitu objemu – jednoducho ako dlho to trvalo, taká je fakturácia; iba po 1. hodine Vás informujeme, že stále nebola vada nájdená). Toto ustanovenie sa nepoužije, v prípade že Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa.
36. Ak u nás máte dokúpenú rozšírenú záruku Premium, odstránime vadu v prípade nefunkčnosti chladenia/kúrenia do 3 pracovných dní (je nutné nám nahlásiť chybu e-mailom na info@81klima.sk + telefonicky na +421277270030 v pracovných dňoch v pracovnej dobe po-št 9-16, pia 9-14). V prípade nedodržania termínu opravy chyby znemožňujúcej dokončenie objednávky z dôvodov ležiacich výhradne na našej strane u rozšírenej záruky Vám počnúc 4. pracovným dňom vyplatíme zmluvnú pokutu vo výške 1000Kč za každý pracovný deň (najviac však do výšky ceny klimatizácie).
37. Od nás a našich dodávateľov môžete bez predchádzajúceho súhlasu našej poisťovne získať iba náhradu za priame škody až do výšky v akej táto bude uznaná našou poisťovňou a to iba v rozsahu, ktorý prevyšuje zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho ustanovenia. Nezáiskate náhradu za žiadne iné škody, vrátane následných škôd, ušlého zisku a zvláštnych, nepriamych alebo náhodných škôd. Úplne potom vylučujeme akékoľvek zmiernenie zákonných podmienok pre uplatnenie náhrady tzv. nemajetkovej ujmy. Ak s náhradou škody nebudete súhlasiť, môžete sa svojich nárokov domáhať súdnou cestou.
38. Žiadna reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
39. Po dobu Vášho omeškania s úhradou faktúr, nemáte právo uplatňovať nároky z titulu našej prípadnej zodpovednosti za vady, záručná doba sa o dobu Vášho omeškania nepredlžuje, začína plynúť dňom prevzatia diela, resp. jeho dokončením, ak neposkytnete potrebnú súčinnosť pri odovzdaní.
40. Do doby úplného zaplatenia (Vami príp. úverovou spoločnosťou) zostáva produkt našim vlastníctvom, záručná doba sa o dobu Vášho omeškania nepredlžuje, začína plynúť dňom prevzatia diela, resp. jeho dokončením, ak neposkytnete potrebnú súčinnosť pri odovzdaní (dňom prevzatia sa rozumie v takom prípade deň, keď ste boli povinní poskytnúť potrebnú súčinnosť pri prevzatí). Nebezpečenstvo škody však na Vás prechádza dňom skutočného prevzatia diela.

#### Fakturácia a platby

41. Pri prvej alebo väčšej objednávke od Vás môžeme požadovať zálohu. Jej výšku a splatnosť si dohodneme pri samotnej objednávke. Lehota na dodanie plynie až od úhrady zálohy. Záloha je nevratná. Je tomu tak preto, že najmä inštalčný materiál je pripravovaný úplne podľa konkrétnych požiadaviek konkrétneho objednávateľa a spravidla nie je použiteľný pre iného objednávateľa.
42. Vzhľadom k tomu, že tovar je objednávaný podľa Vašich požiadaviek (typ zariadenia, druh kotevného materiálu a chladiaceho potrubia, rezervácia času pre inštaláciu – teda nemožnosť inštalovať konkrétnymi pracovníkmi na inom mieste a pod., pre ktoré spravidla nemáme iné využitie) – viď bod 11., v prípade zrušenia zákazky z dôvodov vzniknutých nie na našej strane sme oprávnení účtovať Vám storno poplatky, ktoré sú:
- a) 50% z ceny zákazky pri zrušení realizácie zákazky v dobe kratšej ako 5 pracovných dní pred dňom jej realizácie,
  - b) 100% z ceny zákazky pri zrušení realizácie zákazky v dobe kratšej ako 2 pracovné dni pred dňom jej realizácie.
43. Ak v zákazke nebude možné pokračovať z dôvodov na Vašej strane (napr. zrušenie termínu inštalácie z Vašej strany) dlhšie ako 50% celkového času pre zhotovenie, sme oprávnení po Vás požadovať zloženie/navýšenie zálohy až do výšky 100% celkovej ceny projektu do 5 dní od našej výzvy.
44. Ak nám neumožníte v dohodnutom termíne prístup na naplánovanú garančnú prehliadku (napr. že na miesto nedorazíte), budeme Vám účtovať plnú čiastku za túto neuskutočnenú prehliadku.

45. Faktúry musíte hradiť najneskôr do dátumu splatnosti, ktorý je spravidla stanovený na 7. deň po vystavení faktúry. Faktúra je uhradená pripísaním vyúčtovanej čiastky na náš účet pod správnym variabilným symbolom.
46. Ak našu faktúru neuhradíte včas, zašleme Vám najskôr e-mailovú upomienku zdarma. Po 10 dňoch po splatnosti Vám zašleme písomnú upomienku, za ktorú Vám budeme účtovať 20€. Po 30 dňoch po splatnosti Vám zašleme písomnú upomienku od našej spolupracujúcej advokátskej kancelárie, za ktorú Vám budeme účtovať 50€ ako aj ďalšie nároky v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade, ak Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa, za písomné upomienky Vám budeme účtovať reálne vynaložené náklady ako aj ďalšie nároky v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
47. Keď nejakú našu faktúru nezaplatíte ani do 40 dní po splatnosti, máme právo Vám zmluvu vypovedať a doplatok aj tak vymáhať.
48. Všetok tovar je až do jeho úplného zaplatenia naším majetkom.
49. Všetky ceny v ponukách, cenníkoch aj obchodných podmienkach uvádzame vždy bez DPH. Vzhľadom k rozdielnosti a častej premenlivosti zákonných sadzieb DPH, ako aj rôznosti špecifických podmienok inštalácie (druh muriva, dĺžka prírodného potrubia a elektroinštalácie, nutnosť pristavenia montážnej plošiny a pod.), je nutné považovať ceny uvedené vrátane DPH ako orientačné, keď nie je reálne uviesť všetky do úvahy prichádzajúce varianty v sadzbách vrátane DPH. Konečnú cenu Vám, samozrejme, spočítame vrátane zákonnej výšky DPH k dátumu realizácie diela.
50. V prípade omeškania z Vašej strany sa všetky lehoty, ktorými sme viazaní my, predlžujú o trojnásobok doby Vášho omeškania, bez toho aby táto skutočnosť mala akýkoľvek vplyv na trvanie záruky.

### Záverečné ustanovenia

51. Všetka korešpondencia Vám bude zasielaná na Vami uvedenú adresu. Jej prípadnú zmenu ste povinný nám nahlásiť, inak nesiete zodpovednosť za nedoručenie zásielok sami. Rovnako tak aj v prípade, že si poštu nebudete vyzdvihovať. Zásielka od nás odosielaná sa považuje za doručenu dňom uloženia na pošte, prípadne dňom, kedy bude vrátená ako nedoručená.
52. Otázky v týchto podmienkach neupravené sa spravujú Občianskym zákonníkom, príp. ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (rozhodné právo).
53. Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1.1.2021.

V ..... dňa ..... 20.....

.....  
Zhotoviteľ

S uvedenými obchodnými podmienkami bez výhrad súhlasím, zároveň svojím podpisom potvrdzujem prevzatie jedného vyhotovenia.

V ..... dňa ..... 20.....

.....  
Objednávateľ